



научно-производственная компания

КОНТАКТ



Комплексные IT-решения

“Мы рассматриваем наших клиентов не как покупателей, а как партнеров. Наша цель — не поставки оборудования, а помощь партнерам в поиске оптимальных IT-решений. Это в полной мере соответствует основным интересам компании, так как позволяет нам расти и развиваться вместе с нашими партнерами.”

МАГДЕНКО Сергей Васильевич,
Генеральный директор НПК Контакт

Компания Контакт	2
Комплексный подход	3
Серверные решения	4
Программное обеспечение	5
Инженерные системы	6
Производство компьютеров	7
Поставки IT-оборудования и ПО	8
Сервисное обслуживание	9
Адреса и телефоны	10

Компания Контакт

НПК Контакт — компания системный интегратор. Офисы компании расположены в новосибирском Академгородке (Головной офис), в центре Новосибирска и в Барнауле.

НПК Контакт — дружный коллектив единомышленников, 90% из которых инженеры с высшим образованием. Профессионализм наших сотрудников подтвержден многочисленными сертификатами производителей вычислительной техники и ПО.

Высокое качество, надежность в работе, индивидуальный подход — это дает возможность разрабатывать оптимальные решения для наших партнеров.

Накопленный за годы работы (более двадцати лет) опыт производственной и коммерческой деятельности позволяет коллективу НПК Контакт строить долгосрочные отношения с партнерами и совместно решать новые и все более сложные интеграционные задачи.

Стиль работы

Компания Контакт придерживается идеологии комплексного подхода. Это позволяет нашим партнерам получать решения «под ключ» и существенно снижать затраты на построение, поддержку и развитие ИТ-структуры предприятия, а также наиболее эффективно использовать все ее возможности.

- минимальное время реакции на запросы Заказчика,
- гарантированную совместимость и работоспособность предлагаемых решений,
- решение текущих и перспективных задач в комплексе,
- индивидуальный подход,
- оптимальную стоимость проектов,
- информационную безопасность,
- построение долгосрочных партнерских отношений.

Среди наших постоянных клиентов государственные структуры, банки, промышленные предприятия, крупные и средние коммерческие организации, образовательные учреждения, научные институты СО РАН.

Наши преимущества

Опыт и профессионализм
Более 20 лет успешной работы в области информационных технологий.
Команда квалифицированных специалистов.

Комплексный подход
От поставки картриджей и ПК до сложных инфраструктурных и серверных решений.

Выгодные условия
Профессиональные технические консультации и подбор решений.
Специальные цены.
Отсрочка платежей.
Бесплатная доставка товара.

Комплексный подход компании Контакт

Разработка решения

На первом этапе мы собираем и анализируем технические и бизнес-требования. Затем, в рамках совместной работы с заказчиком, определяется **оптимальное решение**, учитывающее все индивидуальные особенности проекта.

Поставки компонент

Разработав и согласовав решение поставленной задачи, мы обеспечиваем закупку и доставку всех необходимых компонент: аппаратного и программного обеспечения.

Реализация

В своей работе мы стараемся придерживаться принципа "одного окна". Будь то подготовка сетевой инфраструктуры, лицензирование ПО или закупка партии компьютеров — с вами работает персональный менеджер, который решает все возникающие вопросы.

Внедрение

Этап внедрения включает инженерные и консультационные услуги, обучение персонала (при необходимости), адекватное информационное сопровождение проекта.

Сервисная поддержка

Мы осуществляем гарантийную и сервисную поддержку на всех этапах жизненного цикла внедряемого решения. Возможно заключение договора на комплексное сервисное обслуживание предприятия.



Серверные решения

Сервер, система хранения данных или серверный парк являются центром ИТ-инфраструктуры любого современного предприятия. Для них характерны высокие требования: к производительности, масштабируемости, к защите информации, к доступности данных и приложений.

От надежности и качества серверных систем во многом зависит эффективность использования и возврата вложенных средств.

Нашим стратегическим партнером в данной области является компания Hewlett-Packard. Сегодня мы можем предложить вам полный комплекс серверных решений от признанного лидера мировой ИТ-отрасли.

2009
Preferred Partner



Мы предлагаем серверные решения любой степени сложности — от поставки небольших серверов для малых предприятий до проектирования центров обработки данных для крупных заказчиков. Любую сделку мы сопровождаем консалтингом по выбору наиболее оптимального решения под конкретную задачу заказчика, предложением индивидуальных финансовых условий, а также установкой, настройкой, послепродажной поддержкой и техническими консультациями.

Традиционные сервера и Blade-системы
Системы хранения данных (СХД)
Серверные стойки и опции
ИБП и системы распределения питания

Разработка вариантов решений.
Поставка оборудования. Установка и настройка. Технические консультации. Послепродажная поддержка.

Почему мы предлагаем серверное оборудование HP?

Серверы HP — это интеллектуальные инновационные решения, высокая производительность и надежность. Доказанная эффективность, на которую можно положиться.



Вполне доступные решения гарантируют отсутствие проблем и освобождают время, средства и ресурсы для развития вашего бизнеса. Мы многократно убеждались в правильности своего выбора и на личном опыте, и на опыте наших партнеров.



Программное обеспечение

Мы предлагаем комплекс консалтинговых и внедренческих услуг в области ПО, которые позволят минимизировать затраты и сократить риски при внедрении ИТ-систем. Наша задача: обеспечить соответствие ИТ-систем задачам бизнеса и повысить их надежность.

Программы корпоративного лицензирования
Поставки широкого спектра ПО
Внедрение и настройка ПО
Инвентаризация и аудит ПО в организации
Информационная безопасность

Оптимальные схемы лицензирования

В России для многих организаций достаточно остро стоит вопрос использования нелегального ПО. Это влечет за собой серьезные риски, связанные с административной и уголовной ответственностью, ненадежностью работы программного обеспечения, а также с отсутствием технической поддержки.

Мы можем предложить индивидуальный подбор наиболее оптимальных схем легализации и лицензирования (в том числе с рассрочкой платежей), а также внедрение технологии управления программными активами SAM (Software Asset Management).

Обращайтесь за **бесплатной консультацией** по вопросам лицензирования по телефонам:
(383) 336 06 40, 212 57 12
(3852) 35-34-23
или по электронной почте soft@npk.ru

Предлагаемые решения

Виртуализация (Hyper-V)
Управления ИТ-инфраструктурой (System Center)
Портальные решения (Microsoft SharePoint Server)
Антивирусная защита

Компетенции компании Контакт

Microsoft Gold Certified Partner
Microsoft Licensing Solutions (License Delivery)
Microsoft Advanced Infrastructure Solutions
Microsoft Networking Infrastructure Solutions
Microsoft Information Worker Solutions (Office Deployment)
Microsoft OEM Hardware Solutions (System Building)
Microsoft Authorized Government Reseller
Microsoft Authorized Educational Reseller
Microsoft Trade Partner



Компания Контакт обладает высшим партнерским статусом Microsoft Gold Certified Partner, а также широким набором дополнительных компетенций.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



Инженерные системы

Мы готовы предложить комплекс услуг и решений различной степени сложности: от монтажа кабельных систем небольших офисов, до проектирования и монтажа крупных объектов уровня интеллектуального здания.

Мы обеспечиваем:

предпроектное обследование объекта, формирование технического задания, разработку разделов проекта, поставку оборудования и материалов, монтаж и пуско-наладочные работы, сертификацию, выдачу исполнительной документации, гарантийную поддержку.

Если у вас возникла потребность в создании новой или модернизации существующей инженерной сети, мы **бесплатно** посетим ваш объект и подготовим для вас технико-коммерческое предложение, спецификацию необходимого оборудования и работ. Адрес электронной почты: scs@npk.ru

Лицензии и компетенции

Лицензии на проектирование и строительство
Лицензии ФСБ на работу с криптографическими системами

Лицензия МЧС

Авторизованный инсталлятор СКС SignaMax

Авторизованный партнер по СКС

ExaLan+SiemonDistributor Listed Installer (DLI)

Авторизованный инсталлятор АТС Panasonic

Зарегистрированный партнер Cisco

HP ProCurve Select Partner

Структурированные кабельные системы

Волоконно-оптические линии связи

Системы беспроводной связи (WiFi)

Локальные вычислительные сети

Традиционные АТС и IP-телефония

Системы электроснабжения

Системы аналогового и цифрового видеонаблюдения

Системы контроля и управления доступом

Охранная и пожарная сигнализация

Системы ограничения въезда и охраны периметра





Производство компьютеров

Производством компьютеров мы занимаемся с 1991 года. За это время был выработан подход, позволяющий создавать надежные компьютерные системы с высокими потребительскими свойствами. Это достигается за счет тщательного подбора комплектующих, решения задач совместимости и соответствия предъявляемым требованиям.

Мы готовы подобрать для вас любую конфигурацию ПК, максимально полно соответствующую индивидуальным требованиям по производительности, надежности, совместимости, расширяемости и дизайну.

Заказы на типовые офисные ПК исполняются, как правило, в течение 2-3 рабочих дней. По согласованию с заказчиком на новые компьютеры могут быть предустановлены лицензионные OEM-версии программного обеспечения Microsoft.

Все комплектующие поставляются по официальным каналам, что позволяет обеспечить реальные гарантии и высокий уровень технической поддержки.

Наш сервисный центр в гарантийный период устраняет возможные неисправности ПК собственного производства в приоритетном режиме и в кратчайшие сроки. Кроме того, сервисный центр оказывает услуги по установке и настройке лицензионного программного обеспечения.

**Производство компьютеров
сертифицировано Госстандартом
России.**

Традиционные офисные компьютеры
Мощные рабочие станции
Специализированные компьютеры
Серверы Hewlett-Packard
Серверные платформы Intel

Наши преимущества

Опыт и качество
Многолетний опыт производства.
Сертификаты соответствия ГОСТ.

Индивидуальный подход
Любые конфигурации — серверные, специальные, промышленные. Гибкие ценовые условия и схемы оплаты.

Надежность
Только известные и проверенные комплектующие. Тестирование после сборки. Гарантия до трех лет.
Менее 1% отказов в гарантийный период.





Поставки оборудования и ПО

В области поставок реализована система, которая обеспечивает быструю обработку большинства запросов наших заказчиков. Фактически, мы можем закупить и доставить любое оборудование или программное обеспечение, официально поставляемое в Россию лидерами компьютерной индустрии.

Четко отлаженная система обработки заказов, внутренней логистики и автоматизированная система управления бизнес-процессами.

Все это позволяет обеспечивать минимальные сроки обработки заказов, адекватные цены и широкий набор дополнительных сервисов.

Серверы и системы хранения данных
Персональные компьютеры и ноутбуки
Мониторы и проекторы
Принтеры, МФУ, копиры, сканеры
Комплектующие и расходные материалы
Программное обеспечение
Активное сетевое оборудование
ИБП и электрооборудование
Оборудование для кабельных систем
Системы телефонии и коммуникаций

Дополнительные сервисы для наших партнеров

Профессиональные технические консультации и подбор оптимальной конфигурации заказа.

Возможность сделать заказ различными средствами: телефон, факс, e-mail, ICQ, web-сайт, лично в офисе.

Возможность резервирования товара со склада на определенный срок с различными признаками.

Возможность подбора альтернативных вариантов отсутствующего товара с необходимыми характеристиками.

Возможность поставки заказного товара до его оплаты, а также возможность отгрузки товара со склада в кредит (отсрочка платежа).

Автоматический заказ отсутствующего на складе товара после его оплаты или установки кредита.

Информирование клиентов о приходе заказанного оборудования.

Возможность предоставления оборудования для тестирования.

Возможность организации доставки товаров в любой регион России.

Бесплатная доставка габаритных грузов в городах Новосибирск, Бердск, Барнаул.

Возможность экспресс-замены гарантийного оборудования.

Безупречное бухгалтерское и юридическое оформление сделок.



Сервисное обслуживание

В нашей компании традиционно серьезное внимание уделяется вопросам сервиса. За годы работы сервисного центра удалось сформировать собственную ремонтную базу (диагностическое оборудование, приборы, инструментарий) и выработать технологии, которые позволяют выполнять точную диагностику и устранение сложных неисправностей компьютерного оборудования.

Авторизованный сервис по гарантии производителей
Послегарантийный ремонт компьютерного оборудования
Инсталляция и настройка программного обеспечения
Поставки запасных частей для ноутбуков по официальным каналам производителей
Комплексное сервисное обслуживание предприятий

В современных условиях особо актуальны вопросы оптимизации затрат на ИТ-структуру предприятия и повышения эффективности бизнеса. Одним из возможных решений для компаний малого и среднего бизнеса является передача функций по обслуживанию компьютерного оборудования и сетей специализированной сервисной компании.

Выполняемые работы

Разработка, создание и администрирование сетей (в т.ч. и беспроводных Wi-Fi).

Организация и поддержка резервного копирования информации.

Администрирование почтовых и web-серверов.

Организация и поддержка антивирусной защиты.

Настройка доступа в интернет.

Профилактика, настройка и ремонт компьютерной техники.

Поддержка пользователей.

Консультации по закупкам.

Закупка и инсталляция оборудования и ПО.

Преимущества абонентского обслуживания

Повышение надежности ИТ-структуры
Высокая квалификация и специализация сотрудников внешней организации. Снижается зависимость предприятия от конкретных сотрудников, исключаются возможные потери в случае обращения к случайным лицам.

Экономия времени
Возможность концентрироваться на основном бизнесе.

Экономия расходов
Затраты на абонентское обслуживание, как правило, существенно ниже, чем расходы на содержание собственного специалиста или ИТ-отдела.

По всем вопросам вы можете обращаться по телефонам
(383) 330 95 02 (Новосибирск)
(3852) 63 15 53 (Барнаул)
или по электронной почте
TechSupport@npk.ru

Новосибирск, Головной офис

проспект Академика Коптюга, 1а
тел. (383) 332-22-53, 332-23-32; факс 332-23-49
техническая поддержка: (383) 330-95-02
e-mail: commerce@nprk.ru

Новосибирск, "Контакт-Центр"

Красный проспект, 157/1, оф. 513 - 515
тел. (383) 212-57-12 (многоканальный)
техническая поддержка: (383) 212-57-18
e-mail: dm@nprk.ru

Барнаул, "Контакт-Алтай"

ул. Гоголя, 55
тел. (3852) 35-34-23, 35-34-24
техническая поддержка: (3852) 63-15-53
e-mail: barnaul@nprk.ru

WWW.NPK.RU



СибАкадемИновация

Компания Контакт входит в Ассоциацию участников научной и инновационной деятельности "СибАкадемИновация".